

■プレゼントが届かないお客様

★以下①～③いずれかの理由で、ご送付できていない恐れがございます。
該当していないか、今一度ご確認くださいませ。

①ご応募に必要な条件を満たしていなかった

- *ご応募には、スカパー！（スカパー！サービス）MUSIC ON! TV（エムオン!）[商品コード:325]のご契約が必要です
- *上記以外のご契約では、ご応募いただくことができません
（主な対象外商品）
 - ・スカパー！（プレミアムサービス）MUSIC ON! TV（エムオン!）[商品コード:641]
 - ・「スカパー！新基本パック」「セレクト5」「プレミアムパック」「beat4」等、その他セット・パック商品

【プレゼントをお受け取り頂くには？】

スカパー！（スカパー！サービス）MUSIC ON! TV（エムオン!）[商品コード:325]をご契約のうえ、キャンペーンページの注意事項をご確認いただき、期間（～2016/1/31）内に改めてご応募ください

②応募フォームにスカパー！ご登録と異なるB-CASカード番号（ご契約者名）を記載してしまった

*B-CASカード番号は、スカパー！ご登録と同じ20桁（最初の4桁は「0000」で始まります）の番号（数字）を記載頂く必要がございます

- （記入不備例）
 - ・ご記入の番号が、20桁未満である（※B-CASカード番号は必ず20桁です）
 - ・1桁目に「0」以外の数字が入っている（※B-CASカード番号の頭4桁は必ず0000です）
 - ・20桁の番号中に、数字以外の文字が入っている（※B-CASカード番号には全て数字が入ります）

*応募フォームの「ご契約者名」には、スカパー！ご登録と同じお名前を、記載頂く必要がございます

【スカパー！ご登録のB-CASカード番号を確認するには】

- ・お電話で：スカパー！カスタマーセンター（総合窓口）0120-039-888[年中無休10:00-20:00]
- ・WEBで：Myスカパー！（<https://my.skyperfectv.co.jp/login/>）

【プレゼントをお受け取り頂くには？】

・異なっていた場合、弊社お問合わせフォーム（<https://www.m-on-ent.jp/form/contact/>）宛て、スカパー！ご登録のお名前、住所、B-CASカード番号を、改めてご連絡ください

③12月1日以降のご応募である

12月の発送は、11月30日までのご応募分が対象です。12月のご応募分については、1月のご送付。
1月のご応募分については、2月のご送付となります。今しばらくお待ちくださいませ。

★①～③いずれにも該当しないお客様

ご面倒ですが、スカパー！ご登録のお名前、住所、B-CASカード番号をご記入のうえ、弊社お問合わせフォーム（<https://www.m-on-ent.jp/form/contact/>）宛て、ご連絡ください。
確認・調査のうえ、ご回答いたします。